

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Administrator

Specjalistycznej Praktyki Położnej Szkoły Rodzenia Brzuszek-Maluszek
ul. Guderskiego 2
80-180 Gdańsk

Co się stało?

Z przykrością informujemy, że system naszego podmiotu przetwarzającego, tj. MyDr Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, padł ofiarą cyberataku, w wyniku którego doszło do naruszenia poufności Pani/Pana danych osobowych.

Zakres Pani/Pana danych osobowych objętych naruszeniem wskazuje na potencjalnie wysokie ryzyko naruszenia Pani/Pana praw i wolności.

Chcielibyśmy podkreślić, że nie oznacza to, że Pani/Pana dane zostały odczytane, wykorzystane lub upublicznione. Zespoły MyDr oraz zewnętrzni eksperci stale monitorują sytuację i nie wykryli, aby dane objęte incydem zostały publicznie udostępnione. Przeprowadzone przez MyDr analizy śledcze potwierdziły, że incydent został opanowany oraz że nie ma dowodów wskazujących na dalszy nieuprawniony dostęp do systemów.

Ustalenia dokonane przez MyDr przy wsparciu ekspertów zajmujących się analizą śledczą wskazują, że incydent obejmował zasadniczo ograniczony zakres danych przed 12 kwietnia 2024 r.

Wśród danych objętych incydem mogły znaleźć się Pani/Pana: imię, nazwisko, adres zamieszkania, dane kontaktowe, numer PESEL, dane dotyczące zdrowia, ubezpieczenia społecznego, i inne dane identyfikacyjne. Powyższy zestaw danych objętych incydem dotyczy również niemowląt w okresie poporodowym jeśli pozostawały pod naszą opieką, a w przypadku osób upoważnionych do dostępu do dokumentacji medycznej: imię, nazwisko, stopień pokrewieństwa/relacja, adres, numer PESEL (jeśli został podany), numer telefonu.

Mimo że prowadzony przez MyDr stały monitoring nie wykazał dotychczas żadnych przypadków wykorzystania ani publicznego ujawnienia danych, nie można wykluczyć, że, ze względu na charakter incydemu, w określonych okolicznościach może on potencjalnie wiązać się z wysokim ryzykiem dla praw lub wolności osób, których dane zostałyby niewłaściwie wykorzystane. Chcemy pomóc Pani/Panu zachować bezpieczeństwo na wypadek zmiany okoliczności, dlatego przekazujemy informacje o ewentualnych konsekwencjach oraz zalecanych środkach ostrożności, które mogą pomóc w ochronie danych osobowych i ograniczeniu potencjalnych skutków incydemu.

Jakie ewentualne konsekwencje zidentyfikowaliśmy?

Wśród danych objętych naruszeniem mógł znajdować się numer PESEL, który w połączeniu z imieniem i nazwiskiem oraz danymi kontaktowymi, w określonych sytuacjach, mógłby posłużyć osobom nieuprawnionym do działań niezgodnych z prawem. W szczególności, jeśli dane te zostałyby publicznie ujawnione, mogłyby zostać użyte przez osoby nieuprawnione do:

- prób uzyskania pożyczek w instytucjach pozabankowych, przez internet lub telefonicznie, bez konieczności okazywania dokumentu tożsamości,
- wykorzystania danych do zawarcia rodzących zobowiązania umów cywilnoprawnych, w tym np. najmu nieruchomości czy ubezpieczenia OC pojazdu,
- wykorzystania danych do ukrycia swojej tożsamości, np. przy otrzymaniu mandatu,

- podszywania się osób trzecich pod pracowników postrzeganego za wiarygodny podmiot i wyłudzenia od Pana dalszych informacji, które mogłyby być użyte na Pani/Pana niekorzyść (np. danych do logowania, szczegółów karty kredytowej);
- wykorzystania danych do zarejestrowania karty telefonicznej typu prepaid;
- uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i wglądu do danych o stanie zdrowia, ponieważ niekiedy dostęp do systemów rejestracji pacjenta można uzyskać, potwierdzając tożsamość za pomocą numeru PESEL;
- wzięcia udziału zamiast Pani/Pana w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego i tym samym skorzystania z Pani/Pana praw obywatelskich,

Incydent mógł również dotyczyć danych dotyczących zdrowia, których nieuprawnione użycie może naruszać Pani/Pana prawa, w szczególności, gdyby osoby trzecie próbowały wykorzystać te informacje:

- w sposób niekorzystny dla Pani/Pana, w tym prowadzący do naruszenia Pani/Pana praw lub do gorszego traktowania w środowisku zamieszkania;
- w celu dokonania oszustwa, np. poprzez kontakt z Panią/Panem lub bliskimi w celu zaoferowania alternatywnych metod leczenia zdiagnozowanych u Pani/Pana lub dziecka chorób.

Raz jeszcze chcemy podkreślić, że warto zachować ostrożność i czujność, jednak na obecnym etapie prowadzony przez MyDr monitoring nie wykazał żadnych przypadków wykorzystania ani publicznego ujawnienia danych. Nie ma zatem powodów do niepokoju.

Jakie działania może Pan/Pani podjąć?

- **można bezpłatnie zastrzec numer PESEL** w aplikacji mobilnej mObywatel, przez Internet na stronie mObywatel.gov.pl lub osobiście w Urzędzie Gminy (Miasta). Instytucje finansowe są obecnie zobligowane weryfikować przy zawieraniu umów, czy PESEL jest zastrzeżony, co ogranicza ryzyko użycia danych do nieuprawnionego zaciągania zobowiązań na szkodę innych osób. Zastrzeżenie PESEL nie blokuje jednak możliwości rejestracji u lekarza, realizacji recepty czy załatwienia sprawy w urzędzie – więcej informacji pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie>;
- można poinformować inne placówki medyczne, w których świadczone są dla Pani/Pana usługi, iż osoby trzecie mogą chcieć wykorzystać Pani/Pana PESEL w celu przejścia procesu autoryzacji w tych jednostkach.
- w razie potwierdzenia wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione może Pani/Pan dochodzić względem nich ochrony swoich praw na podstawie właściwych przepisów, w tym Kodeksu cywilnego;
- warto zachować szczególną ostrożność wobec wszelkich kontaktów z nieznanymi osobami, które nie miały prawa znać historii Pani/Pana zdrowia, a które proponują Pani/Panu skorzystanie z oferowanych przez nie usług medycznych, pseudomedycznych lub terapeutycznych.
- należy zachować daleko idącą ostrożność przy podawaniu, czy potwierdzaniu swoich danych osobowych innym osobom w sytuacji, gdy inicjatywa kontaktu w tej sprawie nie leży po Pani/Pana stronie.

Bez względu na zakres danych osobowych, w przypadku podejrzenia, że zostały one wykorzystane niezgodnie z prawem, można zgłosić to na Policję.

Informacje o sposobie zgłoszenia znajdują się pod adresem: <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-przestepstwo>.

Podkreślamy ponownie, że prowadzony przez MyDr monitoring nie wykazał dotychczas żadnych przypadków wykorzystania ani publicznego ujawnienia danych.

Jakie działania zostały już podjęte?

Aby ograniczyć negatywne skutki wykrytego ataku MyDr Sp. z o.o., podjął następujące działania:

1. niezwłocznie opanował i zakończył incydent, a także wdrożył dodatkowe, ukierunkowane środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapobieganie podobnym incydom w przyszłości;
2. zaangażował wyspecjalizowaną firmę z zakresu cyberbezpieczeństwa w celu przeprowadzenia szczegółowej analizy incydomu;
3. zgłosił incydent wyspecjalizowanej jednostce Policji - Centralnemu Biuru Zwalczania Cyberprzestępczości Policji i ściśle z nią współpracuje;
4. współpracuje z Ministerstwem Cyfryzacji, Centrum e-Zdrowia, CSIRT NASK i CSIRT Centrum e-Zdrowia;
5. współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych;
6. kontynuuje monitoring systemów w celu wykrycia ewentualnych skutków incydomu i niezwłocznego reagowania na pojawiające się zagrożenia;
7. prowadzi stały monitoring internetu w celu wykrycia, czy dane, których dotyczy incydent, zostały upublicznione.

Nasza placówka - jako administrator Pani/Pana danych osobowych, po otrzymaniu zawiadomienia o naruszeniu od MyDr Sp. z o.o., dokonała zgłoszenia tego naruszenia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Gdzie można uzyskać dalsze informacje?

W przypadku dodatkowych pytań proszę się kontaktować z nami, a jeśli chodzi o dodatkowe szczegóły dotyczące incydomu prosimy o kontakt z naszym podmiotem przetwarzającym dane na adres: dane@mydr.pl.

Z poważaniem

Irena Dworakowska
właściciel

Specjalistyczna Praktyka Położnej Szkoła Rodzenia Brzuszek - Maluszek

Treść sms do pacjentów

Brzuszek-Maluszek: Naruszenie danych- może dot. PESEL, dane o zdrowiu. Ryzyka: kredyt- zastrzeż
PESEL; bezpr. użycie danych, oszustwa, gorsze trakt.-w razie nadużycia możesz dochodzić ochrony
swoich praw od sprawców na podst. KC. Więcej: dane @ mydr. Pl; pacjent. mydr. pl / A i info na naszej
stronie www